

## REGULAMIN PAKIETÓW BADAŃ I KONSULTACJI

### Warunki Ogólne:

#### I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji pakietów badań i konsultacji.
2. Użyte w niniejszym regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Pakietów badań i konsultacji składający się z części ogólnej dotyczącej wszystkich Pakietów badań i konsultacji oraz części szczegółowej dotyczącej konkretnego kupowanego przez Klienta Pakietu badań i konsultacji.
  - 2) **Wydawca/Sprzedawca** - Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685.
  - 3) **Pakiet badań i konsultacji/Pakiet** - pakiet badań lub konsultacji umożliwiający skorzystanie z usług medycznych objętych Pakietem w ilościach określonych w zakresie Pakietu.
  - 4) **Placówka/Oddział ENEL-MED** – Oddział ENEL-MED prowadzony przez Wydawcę, w którym świadczone są Usługi.
  - 5) **System ENEL-MED** - system online dostępny pod adresem: <https://online.enel.pl> oraz system dostępny za pośrednictwem aplikacji Mobilnej udostępniany w ramach usług świadczonych przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., w tym Centrum Ortopedii i Rehabilitacji enel-sport oraz Klinikę Medycyny Estetycznej ESTELL służący m.in. do zarządzania przez pacjentów drogą elektroniczną wizytami oraz umożliwiający dostęp do danych w nim zawartych, w tym do dokumentacji medycznej oraz danych dotyczących zaplanowanych oraz archiwalnych wizyt.
  - 6) **E-wizyta** – usługa medyczna świadczona przez Wydawcę na rzecz pacjenta drogą elektroniczną, w tym w formie czatu tekstowego, rozmowy telefonicznej, wideo rozmowy.
  - 7) **Regulamin Systemu** – Regulamin Systemu ENEL-MED.
  - 8) **Regulamin Wizyt** - regulamin określający zasady umawiania wizyt za pośrednictwem Systemu ENEL-MED.
  - 9) **Karta** – znak legitymacyjny, uprawniający jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach Pakietu badań i konsultacji przypisanych do danego rodzaju Karty.
  - 10) **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu Pakietu badań i konsultacji.
  - 11) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - 12) **Sklep internetowy** – narzędzie prowadzone przez Wydawcę dostępne pod adresem <https://sklep.enel.pl>.
  - 13) **Regulamin Sklepu internetowego** – regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Wydawcę pod adresem internetowym <https://sklep.enel.pl>.
  - 14) **Użytkownik** – osoba posługująca się Kodem celem skorzystania z usług medycznych objętych Pakietem badań i konsultacji.
  - 15) **Usługi** – usługi oferowane w Oddziałach ENEL-MED oraz E-wizyty objęte Pakietem badań i konsultacji.

- 16) **Kod** - unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przesyłany przez Wydawcę pocztą email, przypisany do zakupionego przez Klienta Pakietu badań i konsultacji umożliwiający realizację Usług w okresie ważności pakietu.

Pozostałe pojęcia (nie zdefiniowane powyżej) użyte w Regulaminie należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Sklepu internetowego.

Postanowienia Warunków ogólnych mają zastosowanie jeżeli nic innego nie wynika z załącznika nr 1 do Regulaminu.

## II. Zakup Pakietu badań i konsultacji

1. Klient może dokonać zakupu Pakietu badań i konsultacji w Sklepie internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu internetowego.
2. Pakiet badań i konsultacji obejmuje Usługi wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Po zakupie przez Klienta Pakietu badań i konsultacji Wydawca przesyła Klientowi na podany przez niego adres poczty elektronicznej Kod.
4. Okres ważności poszczególnych Pakietów badań i konsultacji określony jest w załączniku nr 1 do Regulaminu -Warunkach szczegółowych dotyczących pakietu. Informacja o terminie, do którego Klient ma możliwość skorzystania z Usług w ramach Pakietu badań i konsultacji przesyłana jest Klientowi drogą e-mailową wraz z potwierdzeniem zakupu Pakietu badań i konsultacji.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej po zakupie Pakietu badań i konsultacji w Sklepie internetowym Klient może zgłosić się do Oddziału ENEL-MED celem odebrania Karty.
6. Karta nie jest wydawana w przypadku Pakietu badań i konsultacji dotyczących Usług świadczonych w Centrum Ortopedii i Rehabilitacji enel-sport.

## III. Aktywowanie Pakietu badań i konsultacji

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej Pakiet badań i konsultacji jest możliwy do aktywowania przez Użytkownika:
  - 1) podczas umawiania Usługi w recepcji Oddziału ENEL-MED
  - 2) podczas umawiania Usługi za pośrednictwem Call Center
  - 3) w Systemie ENEL-MED
  - 4) w Sklepie internetowym
2. Celem aktywowania Pakietu w Oddziale ENEL-MED lub za pośrednictwem Call Center Użytkownik zobowiązany jest do podania Kodu podczas umawiania Usługi.
3. Celem aktywowania Pakietu w Systemie ENEL-MED Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) aktywacji Kodu w Systemie ENEL-MED w zakładce MOJE PAKIETY BADAŃ I KONSULTACJI albo
  - 2) aktywacji Kodu z poziomu umawiania wizyty
4. Celem aktywowania Pakietu w Sklepie internetowym Użytkownik zobowiązany jest do podania Kodu podczas zakupu Usługi – na etapie wyboru płatności.
5. Aktywacja Pakietu w Systemie ENEL-MED oraz w Sklepie internetowym jest możliwa wyłącznie w przypadku Pakietu zakupionego po 28.05.2024

6. Po podaniu przez Klienta prawidłowego Kodu Pakiet badań i konsultacji przypisywany jest do teczki pacjenta, a pacjent otrzymuje komunikat o pomyślnej aktywacji Kodu.
7. Kod może być wykorzystany przez jednego Użytkownika.
8. Użytkownik może posługiwać się Kodem wielokrotnie do wyczerpania ilości Usług z Pakietu.
9. Usługi objęte Pakietem nie podlegają wymianie na środki pieniężne lub inne usługi medyczne.

#### IV. Realizacja Usług

1. Przed zrealizowaniem Usługi Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zaleceniami dotyczącymi przygotowania się do Usługi zamieszczonymi przy opisie Pakietu dostępnymi na stronie Sklepu internetowego.
2. Wykonanie Usługi na rzecz osoby małoletniej warunkowane jest stawiennictwem wraz z małoletnim w Placówce opiekuna prawnego lub osoby prawidłowo upoważnionej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej Klient może umówić się na Usługę w recepcji Oddziału ENEL-MED, ENEL-SPORT, ESTELL, w którym dostępna jest Usługa, za pośrednictwem Call Center, za pośrednictwem Systemu ENEL-MED oraz za pośrednictwem Sklepu internetowego.
4. Umówienie Usługi w ramach Pakietu za pośrednictwem Systemu ENEL-MED oraz Sklepu internetowego jest możliwe wyłącznie w przypadku Pakietu zakupionego po 28.05.2024.
5. Zasady umawiania Usług za pośrednictwem Systemu ENEL-MED opisane są w Regulaminie Systemu oraz Regulaminie Wizyt dostępnym w Systemie ENEL-MED.
6. Usługi w ramach Pakietu są umawiane według dostępnych grafików.
7. Usługi realizowane są w Oddziałach ENEL-MED lub jako E-wizyty. Szczegółowy wykaz miejsc i form realizacji Usługi zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
8. W przypadku Pakietów wymagających wyboru lokalizacji podczas ich zakupu, wybór lokalizacji przypisanej do Pakietu determinuje miejsce jej realizacji – Pakiet jest realizowany w dowolnych Placówkach w miejscowości, którą wybrano w momencie zakupu Pakieru (lub w obrębie Trójmiasta, jeśli jako miejsce zakupu wybrano Gdańsk lub Gdynię).
9. Rabaty związane z Kodem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Sprzedawcę.
10. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej ilości Usług możliwych do wykorzystania w ramach Pakietu. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Oddziałach ENEL-MED., za pośrednictwem Call Center lub w Systemie ENEL-MED, z zastrzeżeniem, że aktualizacja ilości Usług nie obejmuje Usług umówionych i jeszcze niezrealizowanych – Usługa jest zdejmowana z Pakietu dopiero po jej zrealizowaniu.
11. Sprawdzenie aktualnej ilości Usług za pośrednictwem Systemu ENEL-MED jest możliwe wyłącznie w przypadku Pakietu zakupionego po 28.05.2024

#### V. Odstąpienie od umowy sprzedaży Pakietu

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Pakietu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta Kodu.
3. Jeżeli Klient odstąpi od umowy sprzedaży Pakietu po zgłoszeniu przez Użytkownika wyraźnego żądania rozpoczęcia realizacji Pakietu (wykonywania Usługi) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Szczegółowe zasady dotyczące prawa odstąpienia od umowy oraz wyjątki od tego prawa zostały opisane w Regulaminie Sklepu internetowego.

#### VI. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Pakietu i Usług:

1. Transakcja dokonana na podstawie Kodu jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik wszedł w posiadanie Kodu w sposób uprawniony, czy też nie.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Usług na podstawie Kodu będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacje dotyczące Pakietów mogą być składane w szczególności na adres: sklep@enel.pl bądź listownie na adres: Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa.
4. Procedura reklamacyjna dotycząca Usług została szczegółowo opisana w Regulaminie Sklepu internetowego.

#### VII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami części szczegółowej Regulaminu dotyczącej konkretnego Pakietu a zapisami warunków ogólnych pierwszeństwo mają zapisy części szczegółowej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: sklep.enel.pl. Regulamin dostępny jest również w Oddziałach ENEL-MED.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Regulamin obowiązuje od 28.05.2024

**Załącznik nr 1****Warunki szczegółowe dotyczące pakietu – *Pakiet Rehabilitacyjny x 10*****I. Zakres pakietu:**

Pakiet obejmuje:

***10 x sesja rehabilitacyjna (każda do 1h)***

II. Okres ważności Kodu: 12 miesięcy, od daty otrzymania kodu.

**III. Sposób aktywacji Kodu**

I wersja: Aktywacja Kodu może być dokonana zgodnie z Warunkami Ogólnymi Regulaminu

**IV. Miejsce realizacji Usług**

Usługa może być zrealizowana w:

1. Warszawa, Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa
2. Warszawa, Oddział Promenada, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
3. Warszawa, Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
4. Warszawa, Oddział Ursus, ul. Aleksandra Prystora 8, 02-497 Warszawa
5. Warszawa, Oddział Domaniewska, ul. Domaniewska 49, 02-676 Warszawa
6. Wrocław, Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław
7. Poznań, Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań
8. Kraków, Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków

**V. Ograniczenia wiekowe**

Z Usług może skorzystać osoba od **7** roku życia

**VI. Przeciwwskazania do wykonania Usługi:**

***BRAK***

**VII. Postanowienia dodatkowe:**

***BRAK***