

REGULAMIN PROMOCJI KONSULTACJE INTERNISTYCZNE BEZ LIMITU



Użyte, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie Sklepu internetowego oraz w Umowie Pakietu Medycznego.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja – konsultacje internistyczne bez limitu (dalej jako Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest właściciel Sklepu internetowego Centrum Medyczne ENEL – MED Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19/524, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, kapitał zakładowy 28.280.279 zł, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr tel.:+48 22 230 70 50.
3. Promocja trwa w okresie od 01.10.2024 r. do 31.12.2024 r.
4. Aby wziąć udział w Promocji konieczne jest dokonanie w Sklepie internetowym zakupu jednego z dostępnych Pakietów medycznych z zastrzeżeniem wyłączenia, o którym mowa w ust. 6 poniżej.
5. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 4 powyżej:
 - a. Beneficjent jest uprawniony do korzystania na zasadach ustalonych w Umowie Pakietu medycznego oraz przez okres obowiązywania Umowy Pakietu medycznego z usług w postaci konsultacji internistycznych bez limitu.
 - b. Liczba konsultacji internistycznych zrealizowana w ramach Promocji nie pomniejsza limitu konsultacji u specjalisty ustalonego w Umowie Pakietu medycznego.
6. Promocja nie dotyczy Pakietu DZIECKO.
7. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać między innymi na adres pocztowy:
ul. Słomińskiego 19/524 00-195 Warszawa,
adres e-mail - prywatnypakiet@enel.pl,
numer telefonu +48 22 230 70 50.
8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpłynięcia.
9. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Klienta lub Beneficjenta. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z osobą składającą zgłoszenie reklamacyjne.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, a także Regulamin sklepu internetowego oraz Umowa Pakietu medycznego.