

Załącznik nr 1

Warunki udzielania świadczeń zdrowotnych pakietu medycznego



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych „WUŚZ” Pakietu Medycznego stanowią integralną część zawieranych przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. umów dla Klientów o pakiet medyczny.
2. Umowę Pakietu Medycznego można zawrzeć na cudzy rachunek, z tym, że Beneficjent Świadczeń Zdrowotnych imiennie wskazany jest w tej umowie.

§ 2 Definicje

W niniejszych WUŚZ Pakietu Medycznego oraz innych dokumentach związanych z zawarciem umowy lub wykonywaniem tej umowy, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

1. Zleceniobiorca/ Enel-med – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, REGON 140802685 NIP 5242593360, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 28 280 279,00 zł, adres mailowy: sklep@enel.pl, nr telefonu: 22 230 70 80.
2. Zleceniodawca – osoba fizyczna, zamawiająca Umowę o Pakiet Medyczny poprzez sklep internetowy w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową i zobowiązana do jego opłacenia jednorazowo poprzez system płatniczy PayU.
3. Sklep internetowy – narzędzie dostępne pod adresem internetowym <http://sklep.enel.pl>. Narzędzie to umożliwia nabywanie usług, voucherów lub towarów od sprzedawcy.
4. Beneficjent – osoba fizyczna imiennie wskazana przez Zleceniodawcę w Umowie jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy.
5. Dziecko – każde dziecko własne Zleceniodawcy lub dzieci w pełni, bądź nie w pełni przez niego przysposobione, w wieku do 18 lat, a w przypadku kontynuacji nauki w wieku do 25 lat.
6. Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Pakietu Medycznego – wskazany w umowie załącznik nr 2 określający zakres świadczeń zdrowotnych przysługujących Beneficjentowi.
7. Umowa – umowa o udzielenie świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą.
8. Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych w Pakiecie Medycznym lub WUŚZ w Pakiecie Medycznym – niniejszy dokument.

9. Badania profilaktyczne – kompleksowa usługa medyczna udzielana Beneficjentowi w ogólnopolskiej sieci placówek enel-med, obejmująca profilaktyczne badania laboratoryjne i diagnostyczne. Szczegółowy zakres badań określony jest w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Pakietu Medycznego stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
10. Choroba – zaburzenie w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała Beneficjenta, niezależne od niczyjej woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę wymagającą leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji.
11. Choroba psychiczna – zgodnie z diagnozą lekarza prowadzącego choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenie psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD:F00-F99), a także depresja i nerwica.
12. Lekarz – osoba posiadająca formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa obowiązującego w kraju, w którym świadczy usługi wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji.
13. Okresowy przegląd stomatologiczny – konsultacja lekarza stomatologa w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej obejmującej badanie lekarskie, zalecenia co do leczenia i profilaktyki.
14. Pierwsza linia medyczna – usługa świadczona całodobowo przez enel-med pod numerem telefonu 501 111 999 umożliwiająca Beneficjentowi uzyskania informacji medycznych, w tym o możliwości skorzystania z usług.
15. Sporty wysokiego ryzyka – bouldering, wspinaczka skalna, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm, trekking, zjazdy ekstremalne na nartach, freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, szybownictwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, baloniarstwo, pilotowane samolotów lub śmigłowców, zorbing, skoki z/na bungee, nurkowanie, parkour, freerun, buggykiting, windsurfing, quady, kitesurfing, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, kolarstwo ekstremalne, kolarstwo górskie, jeździectwo, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, rajdy pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych, heliskiing, heliboaring, freefall, downhill, b.a.s.e., jumping, dream jumping oraz jazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
16. Świadczenie Zdrowotne – wykonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezbędne z medycznego punktu widzenia świadczenia objęte Umową Pakietu Medycznego, określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, udzielane Beneficjentowi w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem oraz świadczenia związane z prowadzeniem ciąży określone w Zakresie Udzielania Świadczeń Zdrowotnych.
17. Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek, którego Beneficjent niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała.
18. Placówki własne – oddziały Centrum Medycznego ENEL-MED S.A. zostały wymienione w załączniku nr 3.
19. Początek opieki zdrowotnej – wskazana przez Zleceniodawcę na Umowie data, od której Zleceniobiorca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Beneficjentów umowy świadczenia zdrowotne.
20. Poradnie Wysokospecjalistyczne - wybrane usługi wskazanych lekarzy specjalistów oznaczone w aplikacji oraz

w ogólnodostępnym systemie do umawiania wizyt jako poradnia wysokospecjalistyczna enel-med.

§ 3 Osoba uprawniona

Osobami uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych w ramach Umowy Pakietu Medycznego są wyłącznie Beneficjenci wskazani przez Zleceniodawcę imiennie w tej Umowie.

§ 4 Zakres Umowy Pakietu Medycznego

1. Zakres pakietu medycznego określony jest w Załączniku nr 2 do umowy - „Zakres Udzielania Świadczeń Zdrowotnych Pakietu Medycznego”.
2. Na potrzeby niniejszej umowy wiek Beneficjenta jest określany na dzień jej zawarcia i rodzaj pakietu uzależniony od wieku nie ulega zmianie do dnia zakończenia okresu, na jaki została zawarta umowa.
3. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca udostępnia grafiki dla Pacjentów pakietów medycznych, obejmujący grafiki pacjentów usług jednorazowych z wyłączeniem wizyt w Poradniach Wysokospecjalistycznych. Grafiki mogą być udostępniane następującymi kanałami: online oraz telefonicznym.

§ 5 Wyłączenie z zakresu świadczeń

1. Świadczenia Zdrowotne Zleceniobiorcy podlegają ograniczeniom i nie obejmują:
 - a. leczenia chorób psychicznych,
 - b. leczenia hospitalizacyjnego, w tym operacji,
 - c. korekcji wad wrodzonych,
 - d. leczenia protezami i endoprotezami,
 - e. prowadzenia ciąży patologicznej, która zgodnie z rozporządzeniem MZ, powinna być prowadzona przez ośrodki
 - f. referencyjne,
 - g. diagnozowania i leczenia niepłodności pierwotnej i wtórnej oraz usuwania ciąży,
 - h. leczenia uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa,
 - i. leczenia nawracających uszkodzeń powstałych w wyniku wyczynowego uprawiania sportu związanego ze zwiększonym ryzykiem urazów,
 - j. leczenia chorób przewlekłych skutkujących ciężką niewydolnością narządową i powikłaniami z nią związanymi (poza opieką ambulatoryjną przysługującą Beneficjentom zgodnie ze stosownym zakresem świadczeń),
 - k. leczenia urazów związanych z uczestnictwem w grupach militarnych i paramilitarnych,
 - l. leczenia urazów będących wynikiem usiłowania lub dokonania czynu zabronionego przez prawo,

- m. leczenia zespołów uzależnień, leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS.
- n. kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, wad postawy, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, chorób demielinizacyjnych i ich następstw; fizjoterapii po: zabiegach operacyjnych nie wykonanych w szpitalu ENEL-MED, incydentach wieńcowych, incydentach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych; fizjoterapii metodami wysokospecjalistycznymi (metody mechaniczne, neurofizjologiczne, techniki osteopatyczne) oraz usług o charakterze diagnostyki i treningu funkcjonalnego, gimnastyki korekcyjnej i fitness.

§ 6 Ustanie Umowy Pakietu Medycznego

1. Niezależnie od możliwości wypowiedzenia Umowy Pakietu Medycznego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, każda ze stron umowy może ją rozwiązać w trybie natychmiastowym, z powodu rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą stronę, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i niezaprzestaniu tych naruszeń przez drugą stronę.
2. Za rażące naruszenie postanowień umowy przez Zleceniodawcę uważa się:
 - a. zachowanie beneficjenta stwarzające zagrożenie dla personelu lub pacjentów Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.
 - b. odnoszenie się przez Beneficjenta w sposób obraźliwy lub wulgarny wobec personelu lub pacjentów Centrum Medycznego Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.
 - c. naruszanie przez Beneficjenta dobrego imienia Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., w tym poprzez nieprawdziwe obraźliwe publikacje lub publiczne wypowiedzi na jego temat,
 - d. zawinione zakłócanie przez Pacjenta funkcjonowania placówek Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., w szczególności poprzez: zawinione odwoływanie wizyt (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy), zawinione nieprzychodzenie na wizyty mimo wcześniejszego nieodwołania (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy), zawinione spóźnianie się na wizyty (minimum 2- krotne w okresie obowiązywania umowy).
3. Koniec trwania Umowy Pakietu Medycznego następuje:
 - a. z dniem upływu końca Umowy,
 - b. z dniem wypowiedzenia przez Stronę Umowy Pakietu Medycznego,
 - c. z dniem zgonu Zleceniodawcy, a w przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek zgonu Beneficjenta.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Pakietu Medycznego przed upływem okresu, na który została zawarta, Zleceniodawcy przysługuje zwrot wniesionej opłaty proporcjonalnie do wykorzystania usług w ramach pakietu.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem 12 miesięcy limity usług medycznych wskazane w załączniku nr 2 ulegają obniżeniu proporcjonalnie do okresu trwania umowy a Zleceniodawca ma obowiązek dokonać zapłaty za usługi, z których skorzystał ponad te limity. Rozliczenie za te usługi nastąpi na podstawie kosztorysu stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy.

6. W przypadku rozwiązania Umowy przez Stronę bez ważnego powodu przed upływem 12 miesięcy zobowiązana jest ona do zapłaty na rzecz drugiej strony kary umownej w wysokości 30% opłaty za roczny pakiet wskazanej w umowie.
7. Z kwoty zwrotu wskazanej w punkcie 4 zostanie potrącone wynagrodzenie należne za usługi medyczne, ustalone zgodnie z punktem 5 i ewentualnie należną karą umową wskazaną w punkcie 6. Jeżeli kwota zwrotu wskazana w ust 4 jest niższa niż suma kwoty wynagrodzenia i dopłaty wskazanych w ust 5 i 6, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty pozostałej po potrąceniu należności na rzecz Zleceniobiorcy w terminie 7 dni od otrzymania rozliczenia w tym zakresie.

§ 7 Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Usługi objęte pakietem zapewniają konsultację w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultację u imiennie wskazanego lekarza.
2. Usługi objęte pakietem zapewniają świadczenie w dowolnie wskazanej przez Zleceniobiorcę Placówce własnej, a nie świadczenie we wskazanej przez Beneficjenta placówce.
3. Świadczenia Zdrowotne oferowane w ramach Umowy Pakietu Medycznego realizowane są wyłącznie w Placówkach własnych z zastrzeżeniem punktu 4,5 i 6 poniżej.
4. Usługi z zakresu rehabilitacji świadczone są również w oddziałach ENEL-SPORT w Warszawie oraz Łodzi.
5. Usługi z zakresu kosmetologii oraz medycyny estetycznej świadczone są w oddziałach ESTELL w Warszawie .
6. Zleceniobiorca z ważnych powodów tj. zamknięcia placówki lub zaprzestania świadczenia przez nią określonych usług jest uprawniony do zmiany listy Placówek własnych w stosunku do listy stanowiącej załącznik nr 3. W sytuacjach zmiany listy Placówek własnych, Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji usług medycznych wskazanych w załączniku nr 2 w innych placówkach znajdujących się na terenie tej samej miejscowości, w której znajdowała się placówka, która została usunięta z listy wskazanej w załączniku nr 3, a jeżeli jest to niemożliwe do pokrycia poniesionych przez Zleceniodawcę kosztów usług zagwarantowanych umową.
7. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy Pakietu Medycznego jest uprzednie umówienie terminu jego wykonania.
8. Termin wykonania świadczenia zdrowotnego w oddziałach Centrum Medyczne ENEL-MED. S.A. można zarezerwować za pośrednictwem Infolinii enel-med pod numerem 22 23 07 007, systemu on-line i aplikacji mobilnej.
9. Termin wykonania świadczenia zdrowotnego w oddziałach ENEL-SPORT można zarezerwować pod numerem 22 161 16 16, a w przypadku rejestracji na usługi świadczone w oddziałach ESTELL pod numerem 22 431 36 66.
10. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy Pakietu Medycznego wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez lekarza oraz wystawionego przez lekarza skierowania. Konsultacja u lekarza specjalisty z tytułem profesora oraz poradniach wyskospecjalistycznych nie są zawarte w zakresie Umowy Pakietu Medycznego. Pozostałe

konsultacje, e- wizyty i teleporady nie wymagają skierowania.

11. Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Zleceniobiorcę odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości bądź innego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość Beneficjenta.
12. Ze względów organizacyjnych Beneficjent powinien stawić się z co najmniej z 10 minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania świadczenia zdrowotnego.
13. Beneficjent jest zobowiązany do odwoływania zarezerwowanych wizyt lekarskich, w przypadku braku możliwości lub potrzeby skorzystania z nich w umówionym terminie. Za wizytę odwołaną w terminie uznaje się odwołanie wizyty telefonicznie, poprzez smsa, system on-line lub osobiście w recepcji nie później niż na 4 godzin przed terminem wizyty.
14. Czas oczekiwania na pierwszy wolny termin, licząc od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na usługę w poniższych specjalnościach wynosi odpowiednio.

Specjalizacja	CZAS OCZEKIWANIA NA WIZYTĘ
alergolog	8 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
chirurg ogólny	8 dni
dermatolog	8 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
internista	24 h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24 h
nefrolog	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	5 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24 h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni
alergolog dziecięcy	14 dni
ortopeda dziecięcy	14 dni
laryngolog dziecięcy	14 dni
dermatolog dziecięcy	14 dni

okulista dziecięcy	14 dni
badania RTG	5 dni
badania USG	14 dni
gabinet pobrań – badania laboratoryjne	3 dni

Terminy wskazane powyżej:

- a) nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;
- b) nie są w rozumieniu Umowy Pakietu Medycznego uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez Beneficjenta z uwagi na własne preferencje terminu lub akceptację terminów proponowanych przez Zleceniobiorcę.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Centrum Medyczne ENEL-MED. S.A. ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa polskiego.
2. Centrum Medyczne ENEL-MED. S.A. oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń zdrowotnych.

§ 9 Postanowienia końcowe

Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Centrum Medyczne ENEL-MED. S.A. na podstawie Umowy Pakietu Medycznego podlegają przepisom prawa polskiego.