

Regulamin „Karty dla zdrowia enel-med”

1. Wystawcą „Karty dla zdrowia enel-med”, zwanej dalej „Kartą” jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 28.280.279,00 zł, NIP: 5242593360.
2. Karta jest znakiem legitymacyjnym, uprawniającym jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach pakietów przypisanych do danego rodzaju Karty.
3. Karty są wydawane w systemie przedpłaconym.
4. Karty można nabywać w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
5. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić w szczególności przez okazanie Karty przed realizacją każdej usługi.
6. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych Kartą przez osobę uprawnioną Karta nie może być przekazywana osobom trzecim. Karta może być użytkowana tylko przez jedną osobę uprawnioną.
7. W ramach pakietu przysługującego osobie uprawnionej na podstawie Karty, dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych pakietem w ilościach określonych w zakresie pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach Karty jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w oddziale centrum medycznego enel-med lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22 23 07 007.
9. Karty obejmują usługi w następujących pakietach:
 - I. Pakiet „Profilaktyka zdrowia”: morfologia z rozmazem automatycznym, mocz - badanie ogólne, glukoza, kreatynina w surowicy, lipidogram, ALT Transaminaza, AST Transaminaza, TSH, USG jamy brzusznej, konsultacja u internisty. Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług.
 - II. Pakiet „Zdrowa kobieta”: USG piersi, USG narządu rodno-transwaginalne, cytologia tradycyjna, konsultacja u ginekologa. Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług. Ważne: Cytologia jest pobierana tylko przez ginekologa podczas konsultacji lekarskiej.
 - III. Pakiet „Zdrowa kobieta z cytologią płynną”: USG piersi, USG narządu rodno-transwaginalne, cytologia płynna (LBC, cienkowsarstwowa), konsultacja u ginekologa. Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług. Ważne: Cytologia jest pobierana tylko przez ginekologa podczas konsultacji lekarskiej.
 - IV. Pakiet „Zdrowa Wątroba”: morfologia, OB, CRP, bilirubina całkowita w surowicy, ALT, AST, GGTP, HBV- antygen HBS, HCV, AFP, USG jamy brzusznej oraz Konsultacja gastrologa (podsumowującej wraz z wynikami wszystkich badań). Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług.
 - I. Pakiet „Zdrowe serce”: lipidogram, echo serca lub echo serca dziecka od 10 r.ż, EKG spoczynkowe z opisem lekarskim, konsultacja u kardiologa lub konsultacja kardiologa dziecięcego. Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług.
 - II. Pakiet „Zdrowa tarczyca”: morfologia z rozmazem automatycznym, TSH, USG tarczycy, konsultacja u endokrynologa. Możliwość jednorazowego skorzystania z każdej z usług.
 - III. Pakiet „Zdrowe dziecko”: 3 konsultacje pediatryczne (lub lekarza medycyny rodzinnej). lub specjalistów dziecięcych oraz pakiet 15% zniżek na badania laboratoryjne (zniżki obowiązują w okresie korzystania z karty). Pakiet nie obejmuje konsultacji profesorskich.
Szczegółowy zakres konsultacji dostępnych w ramach pakietu: pediatra, lekarz medycyny rodzinnej, alergolog dziecięcy, chirurg dziecięcy, dermatolog dziecięcy, diabetolog dziecięcy, dietetyk dziecięcy, endokrynolog dziecięcy, gastrolog dziecięcy, ginekolog dziecięcy, kardiolog dziecięcy, laryngolog dziecięcy, nefrolog dziecięcy, neurochirurg dziecięcy, neurolog dziecięcy, okulista dziecięcy, ortopeda dziecięcy, pulmonolog dziecięcy, urolog dziecięcy.

- IV. Pakiet „5 konsultacji”: 5 dowolnych konsultacji specjalistycznych. Pakiet nie obejmuje konsultacji profesorskich. Szczegółowy zakres konsultacji dostępnych w ramach pakietu: alergolog, alergolog dziecięcy, alergolog-laryngolog, anestezjolog, audiolog-foniata, chirurg-bariatra, chirurg dziecięcy, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastyk, dermatolog, dermatolog dziecięcy, diabetolog, diabetolog dziecięcy, dietetyk, dietetyk dziecięcy, endokrynolog, endokrynolog dziecięcy, gastrolog, gastrolog dziecięcy, geriatra, ginekolog, ginekolog dziecięcy, ginekolog-endokrynolog, ginekolog-onkolog, hematolog, hepatolog, hipertensjolog, internista, kardiolog, kardiolog dziecięcy, konsultacja w poradni sarkoidozy, laryngolog, laryngolog dziecięcy, lekarz chorób zakaźnych, lekarz medycyny estetycznej, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, lekarz medycyny tropikalnej, lekarz rehabilitacji, nefrolog, nefrolog dziecięcy, neurochirurg, neurochirurg dziecięcy, neurolog, neurolog dziecięcy, neuropsycholog, okulista, okulista dziecięcy, ortopeda, ortopeda dziecięcy, pediatra, proktolog, pulmonolog, pulmonolog dziecięcy, reumatolog, urolog- nie obejmuje konsultacji dr Dybowskiego w O. Atrium, urolog dziecięcy.
- Konsultacje z zakresu stomatologii: chirurg, implantolog, ortodonta, periodontolog, protetyk, stomatolog. Konsultacja stomatologiczna może zostać pogłębiona o diagnostykę RTG (pantomogram lub telerentgenogram). O konieczności wykonania decyduje stomatolog podczas konsultacji.
- V. Pakiet „3 konsultacji”: 3 dowolne konsultacje specjalistyczne. Pakiet nie obejmuje konsultacji profesorskich. Szczegółowy zakres konsultacji dostępnych w ramach pakietu: alergolog, alergolog dziecięcy, alergolog-laryngolog, anestezjolog, audiolog-foniatra, chirurg-bariatra, chirurg dziecięcy, chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastyk, dermatolog, dermatolog dziecięcy, diabetolog, diabetolog dziecięcy, dietetyk, dietetyk dziecięcy, endokrynolog, endokrynolog dziecięcy, gastrolog, gastrolog dziecięcy, geriatra, ginekolog, ginekolog dziecięcy, ginekolog-endokrynolog, ginekolog-onkolog, hematolog, hepatolog, hipertensjolog, internista, kardiolog, kardiolog dziecięcy, konsultacja w poradni sarkoidozy, laryngolog, laryngolog dziecięcy, lekarza chorób zakaźnych, lekarz medycyny estetycznej, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, lekarz medycyny tropikalnej, lekarz rehabilitacji, nefrolog, nefrolog dziecięcy, neurochirurg, neurochirurg dziecięcy, neurolog, neurolog dziecięcy, neuropsycholog, okulista, okulista dziecięcy, ortopeda, ortopeda dziecięcy, pediatra, proktolog, pulmonolog, pulmonolog dziecięcy, reumatolog, urolog- **nie obejmuje konsultacji dr Dybowskiego w O. Atrium**, urolog dziecięcy.
- Konsultacje z zakresu stomatologii: chirurg, implantolog, ortodonta, periodontolog, protetyk, stomatolog. Konsultacja stomatologiczna może zostać pogłębiona o diagnostykę RTG (pantomogram lub telerentgenogram). O konieczności wykonania decyduje stomatolog podczas konsultacji.
- VI. Pakiet „Zdrowy kręgosłup”: 5 masaży kręgosłupa po 30 minut.
- VII. „Pakiet Rehabilitacyjny 5 sesji” upoważnia do 5 sesji rehabilitacyjnych (fizjoterapia do 1 h).
- VIII. „Pakiet Rehabilitacyjny 10 sesji” upoważnia do 10 sesji rehabilitacyjnych (fizjoterapia do 1 h).
- IX. „Pakiet Rehabilitacyjny 15 sesji” upoważnia do 15 sesji rehabilitacyjnych (fizjoterapia do 1 h).
- X. „Pakiet badań do operacji” dla pacjentów, którzy wykonują badania do operacji w szpitalu CENTRUM. W pakiecie: 2x Grupa krwi z oznaczeniem przeciwciał odpornościowych - operacje, po 1x Morfologia z rozmazem automatycznym - operacje, Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/ - operacje, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe - operacje, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) - operacje, Sód - operacje, Potas - operacje, Glukoza - operacje, Kreatynina w surowicy - operacje, HBV - antygen Hbs - operacje, HBV - p/c przeciwko HBs - operacje, HCV - p/c przeciwko HCV - operacje, Mocz - badanie ogólne - operacje. Pakiet ważny 1 rok od daty zakupu. Usługa dostępna tylko w oddziale Centrum.
- XI. Pakiet badań do operacji” dla pacjentów, którzy wykonują badania do operacji w szpitalu CENTRUM. Konieczność posiadania skierowania na badanie rtg. Pakiet posiadający EKG spoczynkowe oraz RTG

klatki piersiowej AP/PA jest dedykowany dla pacjentów po 40 roku życia. W pakiecie: 2x Grupa krwi z oznaczeniem przeciwciał odpornościowych - operacje, po 1x Morfologia z rozmazem automatycznym - operacje, Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quick'a, INR/ - operacje, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe - operacje, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) - operacje, Sód - operacje, Potas - operacje, Glukoza - operacje, Kreatynina w surowicy - operacje, HBV - antygen Hbs - operacje, HBV - p/c przeciwko HBs - operacje, HCV - p/c przeciwko HCV - operacje, Mocz - badanie ogólne - operacje. Pakiet ważny 1 rok od daty zakupu. Usługa dostępna tylko w oddziale Centrum.

- XII. „Psychoterapia indywidualna - pakiet 5 konsultacji/PREZENT - zawiera 5 konsultacji. Do wyboru: psychoterapia indywidualna dzieci/dorośli, konsultacja psychologa dzieci/dorośli. Karta dostępna w oddziałach: Widok Towers Warszawa, Blue City Warszawa, Ursus Warszawa, Zacisze Warszawa, Manufaktura Łódź, Piłsudskiego Łódź. **Terapia zakupiona lub rozpoczęta w danym oddziale musi być kontynuowana w tej samej placówce.**
 - XIII. Psychoterapia indywidualna - pakiet 3 konsultacji/PREZENT - zawiera 3 konsultacje. Do wyboru: psychoterapia indywidualna dzieci/dorośli, konsultacja psychologa dzieci/dorośli. Karta dostępna w oddziałach: Widok Towers Warszawa, Blue City Warszawa, Ursus Warszawa, Zacisze Warszawa, Manufaktura Łódź, Piłsudskiego Łódź. **Terapia zakupiona lub rozpoczęta w danym oddziale musi być kontynuowana w tej samej placówce.**
 - XIV. Pakiet „Pełnia kobiecości”: Konsultacja ginekologa lub ginekologa-endokrynologa (do wyboru), cytologia płynna LBC z testem HPV 14 typów, USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne), USG piersi, **badania hormonalne:** TSH, prolaktyna, FSH, estradiol, testosteron, AMH, **badania biochemiczne:** lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL), morfologia z rozmazem, glukoza, insulina, hemoglobina glikowana, ALT, AST, GGTP. Pakiet realizowany jest wyłącznie w oddziałach własnych enel-med Warszawa.
 - XV. Pakiet „Pełnia kobiecości plus”: Konsultacja ginekologa lub ginekologa-endokrynologa (do wyboru), cytologia płynna LBC z testem HPV 14 typów, USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne), USG piersi, **badania hormonalne:** TSH, prolaktyna, FSH, estradiol, testosteron, AMH, FT3, FT4, **badania biochemiczne:** lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL), morfologia z rozmazem, glukoza, insulina, hemoglobina glikowana, ALT, AST, GGTP, ferrytyna, sód, potas, wapń zjonizowany, witamina D 25(OH), witamina B12, homocysteina. Pakiet realizowany jest wyłącznie w oddziałach własnych enel-med. Warszawa.
 - XVI. Pakiet „Przegląd zdrowia 24h”: morfologia z rozmazem automatycznym, CRP, sód, potas, magnez, wapń całkowity. ALT, AST, glukoza, kreatynina, mocznik, kwas moczowy, TSH, lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL), prolaktyna, ogólne badanie moczu, USG jamy brzusznej, USG tarczycy, EKG spoczynkowe (badanie + opis), echo serca, konsultacja podsumowująca internistyczna (60 minut). Pakiet realizowany w oddziałach własnych enel-med. Warszawa, Kraków, Trójmiasto, Wrocław, Poznań, Łódź, Katowice.
 - XVII. Pakiet „Mężczyzna 24h”: morfologia z rozmazem automatycznym, CRP, sód, potas, magnez, wapń całkowity. ALT, AST, glukoza, kreatynina, mocznik, kwas moczowy, TSH, lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL), prolaktyna, ogólne badanie moczu, INR, fibrynogen, kortyzol rano, PSA całkowity, USG jamy brzusznej, USG tarczycy, USG układu moczowego z oceną prostaty, EKG spoczynkowe (badanie + opis), echo serca, konsultacja urologa, konsultacja kardiologa, konsultacja okulisty, konsultacja podsumowująca internistyczna (60 minut). Pakiet realizowany w oddziałach własnych enel-med. Warszawa, Kraków, Trójmiasto, Wrocław, Poznań, Łódź, Katowice.
 - XVIII. Pakiet „Kobieta 24h”: morfologia z rozmazem automatycznym, CRP, sód, potas, magnez, wapń całkowity. ALT, AST, glukoza, kreatynina, mocznik, kwas moczowy, TSH, lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL), prolaktyna, ogólne badanie moczu, INR, fibrynogen, kortyzol rano, cytologia ginekologiczna, USG jamy brzusznej, USG tarczycy, USG ginekologiczne (TV), USG piersi, EKG spoczynkowe (badanie + opis), echo serca, konsultacja ginekologa, konsultacja kardiologa, konsultacja okulisty, konsultacja podsumowująca internistyczna (60 minut). Pakiet realizowany w oddziałach własnych enel-med. Warszawa, Kraków, Trójmiasto, Wrocław, Poznań, Łódź, Katowice.
 - XIX. Karta 5 konsultacji psychiatrycznych. Karta zawiera wizyty dla pacjentów dorosłych.
 - XX. Karta 3 konsultacji psychiatrycznych. Karta zawiera wizyty dla pacjentów dorosłych.
10. Karty „Zdrowe dziecko”, „5 konsultacji” oraz „3 konsultacje” przeznaczone są także dla dzieci (0-18 r. ż.), a ich realizacja może odbywać się u specjalistów dziecięcych. „Pakiet rehabilitacyjny 5 sesji”, „Pakiet

Rehabilitacyjny 10 sesji” i „Pakiet Rehabilitacyjny 15 sesji” przeznaczone są dla dzieci od 7 r.ż. oraz dla dorosłych. Pozostałe Karty przeznaczone są dla osób dorosłych (powyżej 18 r. ż.).

11. Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych lekarzy z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem Karty należy upewnić się, że wybrany przez Pacjenta lekarz będzie realizował konsultacje w ramach wybranego pakietu. **Ważne: KARTY nie obejmują usług w ramach PORADNI WYSOKOSPECJALISTYCZNEJ.**
12. Realizacji usług medycznych na podstawie Karty można dokonać jedynie w niżej wymienionych oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A:
 - Warszawa, Oddział Klif, Okopowa 58/72, 01-042 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Westfield Arkadia, al. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Forest, ul. Burakowska 14 01-066 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Atrium, al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Blue City, al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Centrum, al. Solidarności 128, 01-195 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Domaniewska, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Galeria Młociny, ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15, 01-943 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Homepark Targówek, ul. Malborska 47, 03-286 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Promenada, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Przyokopowa, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Postępu, ul. Postępu 6, 02-676 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Spire ul. Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Ursus, ul. Aleksandra Prystora 8, 02-497 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Widok Towers, Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Wilanów, al. Rzeczypospolitej 14, 02-972 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Zacisze, ul. Gilarska 86C, 03-589 Warszawa
 - Katowice, Oddział Chorzowska, ul. Chorzowska 152, 40-101 Katowice
 - Katowice, Oddział Ligocka, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice
 - Wrocław, Oddział Arkady Wrocławskie, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław
 - Wrocław, Oddział Szczytnicka, ul. Szczytnicka 11, 50-382 Wrocław
 - Wrocław, Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław
 - Kraków, Oddział Galeria Krakowska, ul. Pawia 5, 31-154 Kraków
 - Kraków, Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków
 - Kraków, Oddział Wadowicka, ul. Wadowicka 3A, 30-347 Kraków
 - Gdynia, Oddział Alfa Plaza, ul. Stefana Batorego 28/32, 81-366 Gdynia
 - Gdańsk, Oddział Grunwaldzka, al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk
 - Poznań, Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań
 - Poznań, Oddział Galeria Malta, ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań
 - Łódź, Oddział Manufaktura, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź
 - Łódź, Oddział Piłsudskiego, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 24, 90-368 Łódź
 - Tarnowo Podgórne, Oddział Tarnowo Podgórne, ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne
 - Sochaczew, Oddział Sochaczew, ul. Stefana Żeromskiego 14, 96-500 Sochaczew

– pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie www.enel.pl.
13. Wybór lokalizacji przypisanej do Karty determinuje miejsce jej realizacji – karty będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości którą wybrano w momencie zakupu (lub w obrębie Trójmiasta, jeśli jako miejsce zakupu wybrano Gdańsk lub Gdynię). Karta „Zdrowa Wątroba” realizowana jest w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A poza oddziałem Sochaczew.

14. Usługi wchodzące w skład pakietu objętego Kartą można zrealizować w terminie roku od daty zakupu Karty. Data zakupu umieszczona jest na Karcie.
15. Koszty usług nie zrealizowanych w terminach określonych w pkt. 14, wchodzące w skład pakietu objętego Kartą, nie mogą być zamienione na inne usługi medyczne ani na środki pieniężne.
16. Rabaty związane z Kartą nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
17. Usługi medyczne objęte Kartą realizowane są bez skierowania, z wyjątkiem badania RTG wchodzącego w skład Pakietu Post-COVID.
18. Reklamacje dotyczące Kart można zgłaszać telefonicznie w oddziałach enel-med korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), drogą elektroniczną na adres e-mail: karty.prezentowe@enel.pl [mailto:](mailto:karty.prezentowe@enel.pl) bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto Kartę. Reklamacje o charakterze niemedyceznym będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
19. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
20. Postanowienia regulaminu Karty dla zdrowia enel-med obowiązują od 07.03.2023 r.